

Sprawozdanie

Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej WIL w Poznaniu

z działalności w okresie 01.01 – 31.12.2012r.

Postępowania w sprawach z zakresu odpowiedzialności zawodowej

W roku 2012 prowadzono 370 postępowań w sprawach odpowiedzialności zawodowej lekarzy, z czego 146 spraw pochodziło z roku 2011, a nowych wpłynęło 224. Utrzymała się obserwowana w poprzednich latach dominacja skarg na lekarzy o specjalnościach zabiegowych (chirurgia, ginekologia i położnictwo) – 126 spraw łącznie (w tym 72 dotyczyły chirurgii, 54 ginekologii i położnictwa), w następnej kolejności na lekarzy chorób wewnętrznych – 110 spraw. Niepokoi duża ilość skarg dotyczących nieetycznych zachowań lekarzy, a w zasadzie sposobu odnoszenia się lekarzy do chorych i ich rodzin, ale także wobec siebie nawzajem. W II półroczu 2012 roku odmiennie jak w poprzednich okresach bieżącej kadencji największa ilość skarg dotyczyła właśnie nieetycznego postępowania lekarzy, a kolejną pod względem liczebności stanowiły skargi dotyczące uszkodzeń ciała i powikłań chorobowych leczenia oraz związane ze śmiercią pacjenta.

Każdą sprawę rzecznicy rozpatrują rzetelnie, a ze szczególną wnikliwością wtedy, gdy nastąpił zgon pacjenta. W postępowaniach dotyczących powikłań, określanych przez skarżących błędem lekarskim, Rzecznicy w swych działaniach starają się wyjaśniać pacjentom, iż niepowodzenie w leczeniu może wynikać także z wystąpienia powikłań czy zdarzeń niepożądanych, nie zawsze z błędu lekarza.

Szkolenia

Cały pion OROZ uczestniczył w szkoleniach z zakresu procedury w postępowaniu rzecznikowskim, jak również z zakresu prawa medycznego. Tradycją stało się organizowanie szkoleń zastępców OROZ w formie spotkań warsztatowych stanowiących pracę nad trudnymi sprawami poszczególnych Zastępców, poprzedzonych krótką prelekcją o tematyce bezpośrednio związanej z procedurą postępowania w przedmiocie odpowiedzialności zawodowej. Przeprowadzono również wspólnie rozwiązany test ze znajomości Ustawy o izbach lekarskich w zakresie odpowiedzialności zawodowej, który znalazł uznanie jako forma utrwalania nabytej wiedzy. Kolejne dwie panie z Biura OROZ uczestniczyły w 2012r. w

ogólnopolskim szkoleniu pracowników biur rzeczników, tym samym wszystkie panie z Kancelarii OROZ są po bieżących szkoleniach organizowanych przez NROZ.

Spotkania

OROZ uczestniczył w Konwentach Okręgowych Rzeczników Odpowiedzialności Zawodowej, także w połączonym Konwencie Prezesów OIL i Przewodniczących OSL. Z ogromną przyjemnością chcę poinformować, że z wzorów dokumentów, a także sposobu samokształcenia wypracowanych w Poznaniu korzystają w tej chwili rzecznicy w całej Polsce, gdyż zyskały one aprobatę Naczelnego Rzecznika i kolegów OROZ z innych OIL.

W dniu 17 października 2012r. w siedzibie WOW NFZ w Poznaniu doszło do wzajemnego spotkania OROZ z przedstawicielami WOW NFZ na czele z Dyrektorem Karolem Chojnackim. Potrzeba wspólnego spotkania wyniknęła z prowadzonej licznej korespondencji dotyczącej skarg pacjentów na świadczeniodawców jakie trafiają niejednokrotnie zarówno do NFZ jak i do OROZ. Uzgodniono sposób podawania do wiadomości pacjentów zakresu kompetencji jakie posiadają obie instytucje. Podjęta obopólna inicjatywa ma przeciwdziałać powielaniu postępowań w sprawach skargowych, sprzyjać ma klarowności kompetencji NFZ i OROZ, pozwalać na oddzielenie wniosków i potrzeb uzyskania informacji zgłaszanych przez pacjentów od rzeczywistych skarg.

Organizacja pracy

W związku z dużym obciążeniem napływającymi i prowadzonymi przez OROZ sprawami, od II półrocza 2012r. wprowadzono dodatkowy, poza środowym dyżurem OROZ, stały dyżur I zastępcy OROZ dr n. med. Mateusza Kurzawskiego w każdy poniedziałek w godzinach 9-13.

Podziękowania

Dziękuję wszystkim tym Zastępcom, którzy nie tylko starają się najbardziej profesjonalnie i skrupulatnie wykonywać ustawowe zadania, ale też podnoszą stale wiedzę w zakresie odpowiedzialności zawodowej. W szczególności dziękuję dr n. med. Mateuszowi Kurzawskiemu za zastępowanie mnie podczas moich nieobecności i za podjęcie się pełnienia stałego dyżuru poniedziałkowego w Kancelarii OROZ. Działalność OROZ nie byłaby możliwa bez pracowników biura oraz doradcy prawnego prok. Andrzeja Józwiaka, którym również składam wielkie podziękowania za zaangażowanie i ogrom wysiłku włożonego w codzienną pracę. Doktorowi Grzegorzowi Wronie Przewodniczącemu OSL dziękuję za niejedną „burzę mózgów”.

OKRĘGOWY RZECZNIK
ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ
WIELKOPOLSKIEJ IZBY LEKARSKIEJ
W POZNANIU

Lek. Artur de Rosier