



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Prezes
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

UNP 2017-00383358

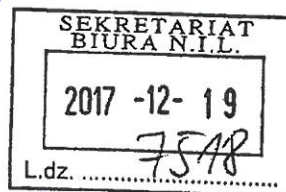
WARSZAWA, 19.12.2017
Zakład Ubezpieczeń Społecznych N.R.L.

19.12.2017

L. dz. 821

Pan Maciej Hamankiewicz
Naczelna Rada Lekarska
ul. J. Sobieskiego 110
00-764 Warszawa

Warszawa, 12.12.2017r.
Maciej Hamankiewicz



Szanowny Panie,

Od lipca 2018 r. lekarze będą mogli wystawiać zwolnienia lekarskie wyłącznie w formie elektronicznej. W związku z tym przygotowaliśmy szereg udogodnień, które w przyjazny sposób pozwolą lekarzom zapoznać się z obowiązującymi przepisami oraz zachęcą do wystawiania e-ZLA jeszcze przed lipcem przyszłego roku.

Zgodnie z ustawą¹, od 1 grudnia br. udostępniliśmy lekarzom nową metodę podpisywania e-ZLA – bezpłatny certyfikat dla lekarza wydawany przez ZUS. Zaproponowane przez nas rozwiązanie jest bardzo proste i uzyskało pozytywną opinię środowiska lekarskiego.

Jeżeli lekarz chce korzystać z certyfikatu ZUS, musi posiadać profil na PUE ZUS. Następnie na swoim profilu w PUE ZUS lekarz może zawnioskować o wydanie certyfikatu, który otrzyma od ręki. Podpisanie e-ZLA certyfikatem ZUS wymaga podania hasła, które lekarz ustala sam. Certyfikat ZUS jest ważny 5 lat - po upływie tego okresu lekarz może zawnioskować o wydanie nowego na kolejny okres.

W ramach prowadzonej przez nas akcji promocyjnej staramy się dotrzeć do największej liczby lekarzy. Dlatego podejmujemy współpracę z instytucjami, które działają w środowisku lekarskim, m.in.: spotykamy się z przedstawicielami placówek medycznych oraz nawiązaliśmy kontakt z Porozumieniem Zielonogórskim oraz Ministerstwem Zdrowia.

¹ Ustawa z dnia 21 kwietnia 2017 r. o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2017 poz. 992)

Chcielibyśmy również rozpocząć z Państwem współpracę, która będzie polegała m.in. na:

- zachęcaniu lekarzy do wystawiania zwolnień lekarskich w formie elektronicznej,
- upowszechnianiu informacji o e-ZLA na Państwa stronie internetowej (w tym zamieszczenie linka do strony ZUS, która dotyczy e-ZLA),
- upowszechnianiu informacji o e-ZLA w wydawanych przez Państwa publikacjach,
- informowaniu nas o konferencjach i seminariach, na których moglibyśmy przedstawić informacje w zakresie e-ZLA,
- zgłaszaniu do nas bieżących potrzeb lekarzy w zakresie e-ZLA, gdyby otrzymywali Państwo takie sygnały.

4 grudnia br. spotkaliśmy się z przedstawicielami Naczelnej Izby Lekarskiej oraz Okręgowej Izby Lekarskiej. Na spotkaniu przedstawiliśmy nową metodę podpisywania dokumentów, główne założenia naszej kampanii informacyjno-promocyjnej oraz projekty, które realizujemy w ramach e-ZLA.

Informuję, że z naszej strony, przeprowadziliśmy już warsztaty dla placówek medycznych oraz producentów aplikacji gabinetowych. Ideą warsztatów było wsparcie placówek w prawidłowym definiowaniu wymagań biznesowych dla systemów oraz aplikacji gabinetowych, tak, aby uprościć i zautomatyzować jak najwięcej kroków, które lekarz wykonuje w wykorzystywanej aplikacji.

Aby sprawnie rozpowszechnić informacje o e-ZLA i portalu PUE ZUS, na którym możliwe jest m.in. ich wystawianie, w każdym z naszych Oddziałów został powołany koordynator – 43 osoby. Do zadań koordynatora należy m.in.:

- koordynacja i organizacja szkoleń (również bezpośrednio przy stanowisku lekarza) dla klientów ZUS,
- inicjowanie lokalnych imprez promujących e-ZLA – udział w piknikach, obecność na forach współpracy, konferencjach i seminariach,
- inicjowanie lokalnych kampanii promocyjnych,
- organizowanie wsparcia dla placówek medycznych.

Obecnie jesteśmy w trakcie opracowania mapy podróży klienta. Dotyczy ona wystawiania e-ZLA i jest oparta na opiniach, doświadczeniach oraz emocjach lekarzy, które pojawiają się podczas rozważania stosowania tej metody wystawiania zwolnień. Wiedza zdobyta podczas opracowania mapy podróży klienta zostanie przez nas wykorzystana do przygotowania efektywnej kampanii promocyjnej. Wynikami badań opinii lekarzy możemy również podzielić się z Państwem.

Przygotowaliśmy materiały informacyjne, które są dystrybuowane w naszych placówkach oraz podczas kolejnych spotkań organizowanych na terenie całego kraju. W ramach

materiałów informacyjno-promocyjnych przygotowaliśmy ulotki, plakaty, prezentacje oraz instruktaże, które krok po kroku przedstawiają sposób wystawiania e-ZLA w PUE ZUS. Instruktaże zostaną również dołączone do Gazety Lekarskiej, która będzie wydana na początku przyszłego roku.

Informacje na temat e-ZLA będą także rozpowszechniane w telewizji, prasie, radiu i internecie (artykuły oraz banery w serwisach internetowych dla lekarzy, aptek i pacjentów). Na kanale Elektroniczny ZUS (www.youtube.com) lekarze mogą już teraz obejrzeć krótkie filmy instruktażowe. Każdy film dotyczy ważnego zagadnienia, które związane jest z wystawianiem e-ZLA oraz korzyści z nich wynikających.

W najbliższym czasie opracowany zostanie program edukacyjny, który będzie prezentowany na uczelniach medycznych. Studenci ostatniego roku studiów będą mogli zapoznać się z funkcjonowaniem PUE ZUS - tak, aby wystawianie e-ZLA i pozostałe czynności z tym związane nie stanowiło dla nich problemu.

Poza lekarzami, naszą kampanię promocyjną e-ZLA kierujemy również do płatników składek oraz ubezpieczonych (pacjentów).

Liczę na Państwa zaangażowanie we współpracę z nami. Wszelkie materiały informacyjne, w tym prezentacje dla lekarzy i placówek medycznych, ulotki, a także imienny wykaz koordynatorów w Oddziałach prześlemy do wskazanej przez Radę osoby, która na roboczo podjęłaby współpracę z zespołem Zakładu.


Gertruda Uścińska

	Oddział	Imię i nazwisko	E-mail	Telefon
1	Oddział w Białymstoku	Urszula Matan	Urszula.Matan@zus.pl	tel. 85 74 86 456
2	Oddział w Bielsku-Białej	Grażyna Mikler	grazyna.mikler@zus.pl	tel. 33 825 30 75, kom. 502 008 911
3	Oddział w Bilgoraju	Ewa Węgrzyn	ewa.wegrzyn@zus.pl	tel. 84 688 14 51
4	Oddział w Bydgoszczy	Magdalena Wojtaluk	magdalena.wojtaluk@zus.pl	tel. 52 34 18 109
5	Oddział w Chorzowie	Sylwia Wala	swylwia.wala@zus.pl	tel. 32 349 05 22, kom. 502 009 227
6	Oddział w Chrzanowie	Małgorzata Szala	malgorzata.szala@zus.pl	tel. 32 624 54 91, kom. 502 008 602
7	Oddział w Częstochowie	Ewa Jęczmyk	ewa.jeczmyk@zus.pl	tel. 34 368 91 53, kom. 502 009 477
8	Oddział w Elblągu	Katarzyna Szybkowska	Katarzyna.Szybkowska@zus.pl	tel. 55 64 19 392, kom. 502 006 380
9	Oddział w Gdańsku	Mirosława Bieluk-Leoniuk	Mirosława.Bieluk-Leoniuk@zus.pl	kom. 583 078 291
10	Oddział w Gorzowie Wielkopolskim	Ewa Bulik	ewa.bulik@zus.pl	tel. 95 7395 155, kom. 502 007 611
11	Oddział w Jaśle	Andrzej Wydrzyński	andrzej.wydrzynski@zus.pl	tel. 13 446 40 01 wew. 420, kom. 502 007 905
12	Oddział w Kielcach	Edyta Wojtaś	edyta.wojtas@zus.pl	tel. 41 36 77 173
13	Oddział w Koszalinie	Małgorzata Polańska	malgorzata.polanska@zus.pl	tel. 94 348 58 01, kom. 502 008 780
14	Oddział w Krakowie	Jannula Ucios	Jannula.Ucios@zus.pl	tel. 12 42 46 510
15	Oddział w Legnicy	Małgorzata Walaszczyk	malgorzata.walaszczyk@zus.pl	tel. 76 876 40 99, kom. 502 007 355
16	Oddział w Lublinie	Rafał Stanek	rafal.stanek@zus.pl	tel. 81 535 76 05
17	Oddział w Łodzi I	Agnieszka Kaczmarek	agnieszka.kaczmarek04@zus.pl	tel. 42 638 28 09, kom. 502 009 519
18	Oddział w Łodzi II	Anna Stepien-Brząkała	anna.stepien-brzakala@zus.pl	tel. 43 824 56 56 wew. 330, kom. 502 006 938
19	Oddział w Nowym Sączu	Anna Mieczkowska	rzecz.ngwysacz@zus.pl	tel. 18 449 81 96, kom. 502 001 021
20	Oddział w Olsztynie	Iwona Florek	Iwona.Florek@zus.pl	tel. 89 521 20 62
21	Oddział w Opolu	Radosław Siczewski	Radoslaw.Siczewski@zus.pl	tel. 77 45 11 616, kom. 502 006 721
22	Oddział w Ostrowie Wielkopolskim	Joanna Pisznot	joanna.pisznot@zus.pl	tel. 62 73 57 359
23	Oddział w Pile	Małgorzata Jagielka	malgorzata.jagielka@zus.pl	tel. 67 210 58 88
24	Oddział w Płocku	Dariusz Terebus	dariusz.terebus01@zus.pl	tel. 24 262 52 71 wew. 2312, kom. 502 009 785
25	Oddział w Poznaniu I	Magdalena Olejniczak	magdalena.olejniczak@zus.pl	tel. 61 841 61 58
26	Oddział w Poznaniu II	Karolina Toboła	karolina.tobola@zus.pl	tel. 61 87 45 438, kom. 502 006 828
27	Oddział w Radomiu	Aleksandra Czubak	aleksandra.czubak@zus.pl	tel. 48 385 63 72, kom. 502 008 520
28	Oddział w Rybniku	Jolanta Gliombica	Jolanta.Gliombica-Balura@zus.pl	tel. 32 432 86 35, kom. 502 009 104
29	Oddział w Rzeszowie	Małgorzata Stopyra	malgorzata.stopyra@zus.pl	tel. 17 86 75 039 wew. 039
30	Oddział w Siedlcach	Anna Drabarek	Anna.Drabarek@zus.pl	tel. 25 640 16 10
31	Oddział w Słupsku	Iwona Boclan	Iwona.boclan@zus.pl	tel. 59 841 93 42
32	Oddział w Sosnowcu	Joanna Pawlak	joanna.pawlak03@zus.pl	tel. 32 368 33 10
33	Oddział w Szczecinie	Anna Owczarska	anna.owczarska@zus.pl	tel. 91 459 69 38, kom. 502 008 020
34	Oddział w Tarnowie	Łukasz Mazur	lukasz.mazur@zus.pl	tel. 14 632 76 47
35	Oddział w Tomaszowie Mazowieckim	Grażyna Sobolewska	grazyna.sobolewska@zus.pl	tel. 44 726 36 00 wew. 545
36	Oddział w Toruniu	Bożena Maria Wankiewicz	rzecz.torun@zus.pl	tel. 56 610 93 13, kom. 502 007 756
37	Oddział w Wałbrzychu	Grażyna Pilecka	grazyna.pilecka@zus.pl	tel. 74 649 73 93
38	Oddział w Warszawie I	Paweł Wąsikowski	pawel.wasikowski@zus.pl	tel. 22 538 20 99
39	Oddział w Warszawie II	Anna Rosocha	anna.rosocha@zus.pl	tel. 22 590 27 60
40	Oddział w Warszawie III	Urszula Kubicka	urszula.kubicka@zus.pl	tel. 22 890 46 11
41	Oddział we Wrocławiu	Joanna Malolepszy	Joanna.Malolepszy@zus.pl	tel. 71 360 63 86
42	Oddział w Zabrzu	Justyna Furgal-Dybkowska	Justyna.Furgal-Dybkowska@zus.pl	tel. 32 277 89 84
43	Oddział w Zielonej Górze	Marzena Krawczyk	marzena.krawczyk@zus.pl	tel. 68 329 42 61